

**Občianske združenie Teresa Benedicta, Nám. Jána Pavla II. 6073/7, 07101
Michalovce**

Charitný dom Imricha Halasa, ul. SNP 1079/76, 07501 Trebišov

**Krízový plán na predchádzanie a riešenie mimoriadnej
udalosti v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia ochorenia
COVID-19**

Bc. Rokytová Jozefína

Apríl 2020

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Účel

- zabezpečenie koordinovanej informovanosti ohľadom rizík spojených so šírením infekcie spôsobenej koronavírusom (ďalej „COVID-19“);
- vytvorenie podmienok pre prevenciu negatívneho dopadu a stresu prijímateľov sociálnych služieb (ďalej PSS), ich rodinných príbuzných a známych, ako aj zamestnancov a manažmentu zariadenia sociálnych služieb (ďalej „ZSS“);
- formulácia preventívnych opatrení, ktoré smerujú k zabráneniu šírenia ochorenia COVID-19 a postupov pri výskyte podozrivých a potvrdených prípadov koronavírusu u klientov alebo zamestnancov zariadenia.

Vychádzame z princípov zachovania ľudskej dôstojnosti a autonómie PSS, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam. V čase krízových situácií sa vytvárajú podmienky k podpore a zachovaniu základných ľudských práv a slobôd všetkých osôb v ZSS.

2. Súvisiace predpisy a usmernenia

Riadime sa predpismi:

- Nariadenie vlády č. 77/2020 Z. z. na vykonanie niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie;
- Ústavný zákon č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu;
- Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- Zákonom NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. Informovanosť o víruse a ochorení COVID-19

Základným predpokladom úspešnej prevencie sú dostupné a zrozumiteľné informácie ohľadom rizík súvisiacich s novým koronavírusom, spôsoboch jeho prenosu, príznakov

ochorenia COVID-19 a preventívnych opatreniach zrozumiteľnými metódami verbálne a neverbálne na nástenkách, v spoločných priestoroch zariadenia.

Za koordinovanú informovanosť je v ZSS zodpovedná vedúca zariadenia alebo ňou poverený zamestnanec. Náležitá informovanosť je dôležitá pre všetkých zamestnancov zariadenia, PSS ako aj ich rodinných príbuzných a známych.

***SARS-CoV-2** je respiračný vírus, ktorý spôsobuje ochorenie **COVID-19**. K prenosu dochádza primárne kontaktom s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašľaní a kýchaní šíri infekčné kvapôčky do svojho okolia. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétmi infikovaného človeka. Vírus sa podarilo izolovať zo vzoriek odobratých z dolných dýchacích ciest, ale aj zo sterov z nosohltana aj hrdla, v sére, krvi, v slinách, moči a stolici.*

Testovanie na prítomnosť koronavírusu sa môže realizovať aj preventívne. Samotné testovanie ešte neznamená, že niekto v ZSS je nositeľom vírusu.

Príznaky ochorenia COVID-19 sú najmä:

- **teplota nad 38°C** (pozor! u starších a imunitne oslabených PSS môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zvážiť aj iné príznaky a poradiť sa s lekárom),
- **kašeľ**,
- **sťažené dýchanie**(tzv. dýchavica, PSS nevie dokončiť nádych – ľudovo „nevie sa dodýchnuť“, prípadne má zrýchlené dýchanie),
- **bolesť svalov**
- **únava**
- **strata chuti a čuchu.**

Vo všeobecnosti môže táto infekcia spôsobiť závažnejšie príznaky u PSS s oslabeným imunitným systémom, a to najmä:

- seniorov nad 70 rokov,
- PSS s chronickým ochorením (onkologické ochorenie, pľúcne ochorenie, srdcovo-cievne ochorenia),
- PSS liečených imunosupresívnymi (imunitný systém potláčajúcimi) liekmi.

4. Prevencia šírenia vírusovej infekcie a ochorenia COVID-19

4.1 Všeobecné zásady šírenia respiračných chorôb

Najlepším spôsobom, ako zabrániť nákaze, je vyhnúť sa expozícii (t. j. stretnutiu) s infikovaným človekom alebo expozícii s vírusom, platia zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov:

- vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením;
- skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí;
- často si umývať ruky teplou vodou a mydlom (najmä pri priamom kontakte s chorými alebo izolovanými pri čakaní na výsledky v prostredí zariadenia sociálnych služieb alebo ich okolí); ak mydlo s dezinfekčným účinkom v dávkovači nie je dostupné ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu;
- účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s virucídnym účinkom.

Dezinfekcia je v ZSS realizovaná v súlade s Prílohami č. 3 a 4 tohto dokumentu.

4.2 Umývanie rúk

Zamestnanci ZSS si musia umývať ruky najmä:

- pred odchodom z domu,
- pri príchode do práce,
- po použití toalety,
- po prestávke a denných pracovných činnostiach,
- pred prípravou jedla a nápojov,
- pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
- po manipulácii s odpadom a odpadovým košom,
- pred odchodom z práce,
- pri príchode domov,
- po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.

PSS ZSS by si musia umývať ruky najmä:

- po použití toalety,
- pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
- po návrate do vnútorných priestorov zariadenia z vychádzky (v areáli zariadenia),
- po manipulácii s odpadom a odpadovým košom,

- po návrate do ZSS z pobytu mimo zariadenia,
- pred a po návšteve nemocnice, lekára.

Dôležité je nepoužívať spoločné uteráky, predmety osobnej potreby a dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku a po každej činnosti, pri ktorej došlo k ich kontaminácii a vetrať.

4.3 Prekrytie horných dýchacích ciest (tvárové rúška)

V súlade s nariadením hlavného hygienika SR je dôležitým preventívnym opatrením zákaz vychádzať a pohybovať sa na verejnosti bez **prekrytia horných dýchacích ciest (tvárové rúška)**, ktoré poskytuje bariérovú ochranu pred kvapôčkovou nákazou.

Po použití sa rúško odstráni uvoľnením šnúrok na zadnej časti (nikdy neodstraňovať rúško uchopením rúška jeho časťou pokrývajúcou tvár). Plátene rúška sa pravidelne peru pri teplote viac ako 60C. a jednorazové sa likvidujú ako infekčný odpad. Po odložení rúška do odpadu je potrebné vykonať hygienu rúk.

ZSS zabezpečí pre všetkých pracovníkov a PSS dostatočné množstvo ochranných rúšok.

Inštrukcie ohľadom adekvátneho používania rúšok v ZSS koordinuje vedúca sestra alebo ním poverený pracovník.

Výnimky z nosenia rúšok budú starostlivo zvážené vzhľadom na osoby s psychickými poruchami, v úzkej spolupráci odborných zamestnancov.

4.4 Zákaz návštev a odporúčanie k obmedzeniu pohybu PSS mimo areálu zariadenia

V CHDIH sa rešpektuje zákaz návštev a postupuje v súlade s Odporúčaním k obmedzeniu pohybu v pobytových zariadeniach sociálnych služieb v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia COVID-19. O týchto opatreniach informuje ZSS nasledovným spôsobom:

- na nástenkách vo vestibule zariadenia,
- na vstupnej bráne stručnými oznamami na viditeľných miestach vo verejne dostupných priestoroch v zariadení,
- osobnou komunikáciou s PSS,
- elektronickou, telefonickou komunikáciou s ich rodinnými príbuznými,
- informovaním na svojom webovom sídle.

Pri komunikácii o zákaze návštev a odporúčaní k obmedzeniu pohybu mimo areálu zariadenia sa verbálne vysvetlí PSS dostupným spôsobom, ale aj za použitia iných metód aby porozumeli- obrázkami, značkami...PSS sú pritom povzbudzovaní k iným formám

komunikácie so svojimi príbuznými, priateľmi a známymi (telefonickou, e-mailovou komunikáciou alebo prostredníctvom sociálnych sietí), aby sa zmiernili negatívne dôsledky ich izolácie.

V ZSS sa naďalej budú vykonávať odborné aktivity, a to individuálne alebo v menších skupinkách (napr. 2-3 ľudia), pričom budú zachované preventívne hygienické opatrenia (použitie tvárového rúška, rukavíc). Ak tieto opatrenia majú vplyv na programy sociálnej rehabilitácie resp. aj rizikové plány, odborní pracovníci zodpovední za ich administráciu ich spolu s PSS a ďalšími zainteresovanými osobami vyhodnotia a následne aktualizujú.

V prípade, že PSS aj napriek jednoznačne a zrozumiteľne komunikovanému odporúčaniam k obmedzeniu pohybu mimo areálu zariadenia nie je ochotný toto odporúčanie rešpektovať musí používať ochranné prostriedky - rúško resp. iný spôsob zakrytia oblasti úst a tváre a rukavice a pri kontakte s inými osobami dodržiaval odstup minimálne 2 metre.

V zariadení je zakázať návštev od 06.03.2020.

Zdraví príbuzní, bez epidemiologickej anamnézy, môžu mať povolené návštevy vo výnimočných prípadoch, ak sa jedná o paliatívneho PSS. O takejto návšteve musí byť vedený záznam a dodržané všeobecné preventívne opatrenia na zabránenie prenosu kvapôčkovej infekcie.

Ak je potrebná hospitalizácia PSS, po návrate do ZSS je umiestnený v samostatnej izbe s WC a sprchou, je sledovaný jeho zdravotný stav po dobu 14 dní podľa odporúčania nášho lekára.

V prípade, že je potrebné odborné vyšetrenie, odborný zákrok, operácia (chemoterapia, dialýza....) vyžiada si vedúca sestra stanovisko príslušného lekára k danému prípadu. Stanovisko je potrebné získať písomne (mailom). Ak lekár potvrdí potrebu návštevy PSS v nemocnici, vedúca sestra poučí sprievodnú osobu, ako aj PSS (ak je možné) o prevencii a postupe k dočasnému opusteniu zariadenia PSS v sprievode zamestnanca. Ak je to možné, všetky vyšetrenia a návštevy u lekára sa presúvajú na neskoršie obdobie. Akútny stav PSS sa rieši prostredníctvom RZP.

4.5 Ochranné pomôcky

ZSS plní ochranné preventívne opatrenia a má zabezpečené ochranné pracovné pomôcky aj pre prijímateľov sociálnej služby. Zodpovednosť v ZSS za toto opatrenie nesie vedúca zariadenia.

4.6 Preventívna kontrola zdravotného stavu PSS

Každý deň o 7,00h a 19h službu konajúca sestra kontroluje zdravotný stav klientov – príznaky respiračného infektu a meria teplotu. Zmeny zdravotného stavu hlási vedúcej sestre a tá následne kontaktuje lekára.

5. Preventívne opatrenia pri prijímaní nových klientov

V záujme ochrany života a zdravia PSS v ZSS sa do zariadenia prijíma klient s príslušnými dokladmi:

- z prirodzeného domáceho prostredia, ak absolvovala 14 dňovú preventívnu karanténu s absolvovaním vyšetrenia COVID-19 s negatívnym výsledkom,
- zo zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti, ak priamo v zariadení ústavnej zdravotnej absolvovala test na COVID-19 s dvoma negatívnymi výsledkami a ide do 14 dňovej preventívnej karantény podľa odporúčenia nášho lekára..
- PSS musí mať aj ostatné doklady potrebné k prijatiu do ZSS.
- PSS je umiestnený v izolačnej miestnosti a je sledovaný cca 14 dni.

6. Opatrenia v prípade podozrenia na respiračnú infekciu a v prípade návratu zo zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u PSS

V prípade, ak je podozrenie na ochorenie COVID-19 u PSS, vedúca sestra kontaktuje ošetrojúceho lekára, ktorý rozhodne o ďalšom postupe. Pokiaľ nie je k dispozícii lekár, je kontaktovaný príslušný RÚVZ podľa miestnej príslušnosti.

Základnou prevenciou šírenia vírusu **izolácia chorého a zabránenie jeho kontaktov** pred, ako aj po vypuknutí ochorenia v období jeho nákazlivosti (t. j. 14 dní resp. podľa usmernenia lekára).

Ak regionálny hygienik RÚVZ vysloví podozrenie z vírusového ochorenia COVID-19, ale rozhodne, že chorý PSS nebude prevezený do zdravotníckeho zariadenia na ďalšie odborné vyšetrenie alebo hospitalizáciu, ale vyšetří ho tím záchranej zdravotnej služby, ktorý odoberie aj vzorky na potvrdenie alebo vyvrátenie podozrenia na COVID-19, tak je v ZSS chorý PSS zabezpečený v prísnej izolácii podľa odporúčaní odborného pracovníka

RÚVZ. V starostlivosti o tohto PSS sa postupuje rovnako ako v prípade bežnej respiračnej vírusovej infekcie. Izba s izolovaným PSS je označená ako **infekčná** z dôvodu, aby boli zamestnanci jasne informovaní o potrebe dodržiavania režimových opatrení, bariérovej ošetrovacej techniky a dôslednom používaní osobných ochranných pracovných prostriedkov (ďalej len „OOPP“). Odborný zamestnanec zabezpečí:

- lieky a sleduje základné životné funkcie
- podáva lieky na stlmenie horúčky,
- podáva teplé nápoje
- zabezpečí stravu a prípadne pomáha pri príjme stravy
- starostlivo zaznamenáva požitie liekov a príznaky ochorenia
- denne monitoruje aj vlastnú teplotu tela.
- povzbudzovanie PSS k spolupráci, a dodržiavaniu odporučených opatrení a odporúčaní

V prípade, že ide o PSS s potvrdeným ochorením COVID – 19, je povinný používať vždy ochranné rúško. Použité rúška sú následne bezpečne uskladnené v špeciálnej nádobe označenej ako **biologický odpad** alebo aspoň v 2 vreciach a samostatnej nádobe pre zhromažďovanie biologického materiálu, ktorý sa má pravidelne vynášať za prísnych podmienok, ktoré nedovolia kontamináciu okolitého prostredia mimo izbu izolovaného klienta. Následne bude tento materiál zlikvidovaný podľa prevádzkového poriadku zariadenia, ktorý musí obsahovať postup zberu a likvidácie odpadkov z hľadiska ich charakteru (biologický, ostrý, komunálny a pod.).

Personál je vybavený OPP určenými pre prácu s PSS so suspektným (podozrivým) alebo s potvrdeným ochorením COVID-19 (respirátor, štít, ochranné rúška, oblek, návlek na nohy a hlavu, jednorazové rukavice). V prípade, že ich ZSS nemá k dispozícii, žiada o ich zabezpečenie príslušný vyšší územný celok.

Jednorazové pomôcky použité na ošetrovanie chorého PSS sú bezpečne likvidované ihneď po použití (vrátane papierových obrúskov použitých pri kašľaní, či fúkaní nosa). Ak nie sú k dispozícii jednorazové pomôcky určené pre prácu s COVID-19 a nemožno tak zaistiť dostatočnú ochranu personálu, musí byť PSS v spolupráci s RÚVZ prevezený sanitkou vybavenou na prevoz infekčného pacienta do zdravotníckeho zariadenia a hospitalizovaný počas celej doby infekčnosti.

Na základe vyplnenia formulára o hlásení kontaktov môže byť nariadené izolovanie všetkých PSS, ktorí prišli s chorým PSS do kontaktu, ak tak rozhodne miestne príslušný RÚVZ. V takom prípade sa poskytovateľ riadi odporúčaním RÚVZ.

Preventívne opatrenia klientov počas karantény

V prípade ohrozenia vzniku a šírenia prenosného ochorenia COVID-19 sú na prevádzke prijímané preventívne opatrenia a úlohy. Počas karantény sa zaisťujú len najdôležitejšie veci:

- Podáva sa strava na izbách PSS
- Robí sa hygiena u PSS, toaleta
- Podávajú sa lieky, ošetrujú sa rany
- Izby sa upratujú
- Prádlo sa perie separovane
- PSS môžu počúvať rádio, sledovať TV, hrať spoločenské hry na izbách, môžu ísť na vychádzku na dvor s 2m rozstupom- nesmú sa krížiť s PSS v karanténe
- Individuálny prístup ku PSS.

7. Dočasné karanténne (izolačné) miestnosti

V ZSS vytvorená dočasná karanténa miestnosť (určená pre PSS prepustených z nemocnice bez podozrenia na ochorenie COVID-19, alebo ak vykazujú príznaky ochorenia COVID-19, ale neboli na ochorenie testovaní) označená KARANTENNÁ MIESTNOSŤ.

Podľa potreby sa vytvárajú karanténne miestnosti tzv. reprofilizácie lôžok v ZSS, t. j. vytvorenia izieb, miestnosti so samostatným WC aj kúpeľňou v CHDIH v pravej časti traktu, pre prípad potreby nariadenia rozsiahlejšej izolácie.

8. Riešenie situácie zo zamestnancami

Pred nástupom do práce poverená službukonajúca sestra meria teplotu každému zamestnancovi. V prípade zvýšenej teploty nie je umožnené zamestnancovi vstúpiť do budovy ZSS. Tento je povinný kontaktovať svojho lekára za účelom posúdenia zdravotného stavu.

V prípade výpadku zamestnancov, si pomáhame presunom z inej prevádzky v rámci organizácie, prípadne doplníme personálne kapacity.

Strava je zabezpečená cez CHJM, prípadne bude strava zabezpečená externou firmou.

V prípade výpadku technických služieb – odvoz biologického a komunálneho odpadu

- biologický odpad bude uskladňovaný vo vreciach so zaťahovacím uzáverom a v nádobe s uzatvárateľným vekom, ktorá je umiestnená vonku (jednorazové oblečenie, biologický odpad od PSS, použité inkontinenčné pomôcky a pod.).

- komunálny odpad bude uskladňovaný v kontajneroch.

Uznesením vlády SR č. 169 z 27. marca 2020 sa ukladá zamestnancom pracovná povinnosť a zákaz uplatnenia práva na štrajk. Uložená pracovná povinnosť sa vzťahuje výlučne na zamestnancov, ktorí zabezpečujú výkon zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti. Zamestnanec, ktorému bola uložená pracovná povinnosť je povinný:

- zotrvať v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu,
- vykonávať iný ako dohodnutý druh práce alebo na inom mieste, ak jeho zamestnávateľ plní opatrenia hospodárskej mobilizácie.

Organizácia starostlivosti o zamestnancov a ďalšie osoby podieľajúce sa na starostlivosti o PSS v karanténe

Zamestnanci sa podieľajú na ochrane života ohrozených skupín si vyžadujú vyššiu pozornosť ale aj starostlivosť v oblasti ich fyzického aj psychického zdravia. Je dôležité, aby sa pri organizovaní pracovných činností zamedzilo vyhoreniu, ako aj psychickému vyčerpaniu z dôvodu závažných psychických stresorov, ako aj fyzicky náročnej práci. Denne sa vyhodnocuje fyzický aj psychický stav zamestnancov a zároveň navrhuje striedanie zamestnancov ako aj jednotlivých tímov podľa aktuálneho fyzického aj psychického stavu. Robí sa priebežne školenie a prednášky na zvládanie stresových situácií.

Pracovná zmena a dodržiavanie času na odpočinok medzi nimi 12h, ma nasledovať odpočinok. Je treba vyhradiť čas a prostriedky na rozhovor s vlastnou rodinou, kolegami, (telefón, internet, skype) a potrebná je vzájomná emočná podpora.

9. Podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca

Inkubačná doba ochorenia COVID-19 je od 2 – 14 dní. Z tohto dôvodu zamestnanci, ktorí boli vystavení kontaktu s človekom s potvrdeným ochorením COVID-19, majú byť bezodkladne izolovaní v domácom prostredí počas 14 dní od posledného kontaktu s chorou osobou, nakoľko sa v priebehu tohto obdobia môže u nich vyvinúť ochorenie s príznakmi.

Zamestnanec ZSS je o kontakte s chorým s potvrdeným ochorením COVID-19 **povinný telefonicky** informovať vedúceho ZSS a dať sa otestovať.

V prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 u zamestnanca sú v ZSS izolovaní všetky ostatné osoby, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak tak určí hygienik RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa chorý zamestnanec nachádzal, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucidného dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku ZSS a usmernenia pracovníka RÚVZ. Ak RÚVZ nerozhodne inak, postupuje sa podľa „Protokolu postupu v prípade podozrenia nákazy v zariadení“.

10. Organizácia návštev na prevádzke.

Vedúca zariadenia v odôvodnených prípadoch môže umožniť vstup do zariadenia iným osobám- opravár v prípade poruchy, dodávateľ (zmeraním teploty, zistením respiračných problémov, prehlásením že nemá cestovateľskú anamnézu, použitím ochranných prostriedkov -rúško, rukavice). O každej návšteve sa vedie osobitný záznam, ktorý obsahuje aj prehlásenie o cestovateľskej anamnéze a záznam o poučení. Tento záznam návšteva podpíše.

11. Zloženie krízového tímu a dôležité kontakty

Za účelom zabezpečenia preventívnych, a v prípade potreby aj represívnych opatrení v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 v ZSS, ako aj zabezpečenia realizácie plánu krízových opatrení, zo zamestnancov je vytvorený krízový tím. Zoznam členov krízového tímu aj telefónne kontakty tvorí prílohu č. 1 tejto smernice.

V prípade potreby budú do pracovnej skupiny prizvaní aj iní zamestnanci ZSS, prípadne externí odborníci.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Interný predpis (metodický pokyn) je záväzný pre všetkých zamestnancov, ktorí sú povinní sa s ním preukázateľne oboznámiť.
2. Kontrolou jeho dodržiavania a realizovania sú poverení a zodpovední vedúci zamestnanci.
3. Interný predpis (metodický pokyn) nadobúda platnosť dňom vydania. V tlačenej podobe je uložený k nahliadnutiu a k dispozícii:
 - a) v kancelárii vedúceho zariadenia
 - b) v kancelárii ošetrovateľského úseku,
 - d) na nástenke vo vestibule ZSS.

Zoznam príloh

1. Zoznam a kontakty členov krízového tímu a iné dôležité kontakty
2. Protokol postupu pre prípad podozrenia nákazy v zariadení
3. Záznam z výkonov preventívnych opatrení k zabráneniu šírenia Koronavírusu použitím dezinfekčných prostriedkov (upratovačka)
4. Záznam z výkonov preventívnych opatrení k zabráneniu šírenia Koronavírusu s použitím dezinfekčných prostriedkov (personál ošetrovateľského úseku)
5. Organizácia zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb
6. Súhlas zamestnancov s prácou v 14 dňovej karanténe
7. Psychologické intervencie v krízovej situácii
8. Zoznam vecí ktoré si priniesol zamestnanec k zotrvaní v krízovej službe
9. Sledovanie príznakov u klienta s podozrením na infekčné ochorenie horných dýchacích ciest
10. Plán reprofilizácie lôžok a priestory pre zamestnancov v mimoriadnej situácii
11. Postup k dočasnému opusteniu zariadenia klientom v sprievode zamestnanca
12. Manažment príjmu klienta do zariadení sociálnych služieb v súvislosti so zvýšeným rizikom šírenia nákazy vírusom COVID 19 (externý dokument, MPSVR SR)
13. Záznam o mimoriadnej udalosti
14. Protokol o použití netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby
15. Minimálne požiadavky na osobné ochranné pracovné pomôcky (OOPP)
16. Tabuľka merania telesnej teploty